

OPĆE INFORMACIJE O MULTIVALUTNOM TRANSAKCIJSKOM TEKUĆEM RAČUNU

1. INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SAMOBORSKA BANKA D.D.
 10430 SAMOBOR, Trg kralja Tomislava 8
 OIB: 13806526186
 IBAN: HR362403009101111116
 SWIFT/BIC: SMBRHR22
 Broj telefona: 01-5999-211
 Broj telefaksa: 01-3361-523
 Email: riznica1@sabank.hr
 Internetska stranica: <http://www.sabank.hr>

2. TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska strana	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr

3. OPIS GLAVNIH ZNAČAJKI PROIZVODA

Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni transakcijski tekući račun
Uvjeti otvaranja	<p>Banka otvara i vodi multivalutni transakcijski tekući račun za korisnike računa sa svrhom izvršavanja platnih transakcija i ostalih usluga.</p> <p>Potpisom Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih transakcija, Korisnik i Banka sklapaju Okvirni ugovor. Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih transakcija, - Pristupnica za tekući račun, - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača, - Opći uvjeti poslovanja za ostale usluge koje Banka i Korisnik ugovaraju, - Terminski plan, - Odluka o tarifi naknada za usluge po poslovima koje obavlja Samoborska banka d.d., - Odluka o kamatnim stopama, - Ugovor o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, - Informacije o obradi osobnih podataka, - Informativni dokument o naknadama, - Pojmovnik.
Korisnici računa	<p>Korisnik multivalutnog transakcijskog tekućeg računa može biti domaća ili strana fizička osoba.</p> <p>Ugovor o multivalutnom transakcijskom tekućem računu za maloljetnu osobu ili osobu koja nije poslovno sposobna sklapa njezin zakonski zastupnik, odnosno</p>

	<p>skrbnik, u ime i za račun te osobe, u skladu s važećim propisima.</p> <p>Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje ugovorenih platnih i drugih usluga u Banci, u granicama dane punomoći.</p>
<p>Raspolaganje sredstvima na računu</p>	<p>Korisnik raspolaže sredstvima na multivalutnom transakcijskom tekućem računu korištenjem platnih usluga i platnih instrumenata, sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.</p> <p>Raspolaganje sredstvima provodi se osobito putem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - platnih instrumenata, uključujući debitnu platnu karticu, - kreditnih transfera, - trajnih naloga, - izravnih terećenja, - digitalnih kanala Banke (internet i mobilno bankarstvo). <p>Debitna platna kartica koristi se u okviru raspoloživih sredstava na računu, odnosno odobrenog prekoračenja, te u skladu s ugovorenim limitima potrošnje, o čemu se Korisnik informira prilikom ugovaranja kartice i ima mogućnost ugovaranja ograničenja potrošnje sukladno Općim uvjetima.</p> <p>Načini korištenja platnih usluga, prava i obveze Korisnika i Banke u vezi s platnim instrumentima i platnim uslugama detaljno su uređeni Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača</p>
<p>Raspolaganje sredstvima na računu maloljetnih osoba i osoba pod skrbništvom</p>	<p>Raspolaganje sredstvima na računima ili štednji otvorenima na ime maloljetnih osoba uređeno je sukladno važećim propisima te Općim uvjetima poslovanja Samoborske banke d.d.</p> <p>Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima maloljetnog djeteta. Raspolaganje sredstvima moguće je u okviru i pod uvjetima propisanim Općim uvjetima Banke.</p> <p>Za raspolaganje sredstvima u iznosima koji prelaze zakonom propisani mjesečni prag, kao i za zatvaranje računa ili štednje uz veći iznos sredstava, potrebno je odobrenje nadležnog suda u izvanparničnom postupku, uz pisanu suglasnost drugog roditelja, ako posebnim propisima ili sudskom odlukom nije drukčije određeno.</p> <p>Ako maloljetna osoba nema roditeljsku skrb, sredstvima na računu ili štednji raspolaže skrbnik ili posebni skrbnik isključivo na temelju pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, u okviru ovlaštenja iz tog rješenja.</p> <p>Detaljna pravila o otvaranju računa ili štednje, raspolaganju sredstvima te zatvaranju računa maloljetnih osoba dostupna su u dokumentu „Uvjeti raspolaganja sredstvima maloljetnih osoba“, koji je dostupan u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.</p>

<p>Kamatna stopa na sredstva po računu</p> <p>Kamatna stopa na odobreno prekoračenje po tekućem računu</p> <p>Zatezna kamatna stopa</p> <p>Efektivna kamatna stopa</p>	<p>Na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.</p> <p>Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja prekoračenja i o kojoj Banka obavještava Klijenta putem izvotka, na ugovoreni način. Kamatna stopa na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja trenutno iznosi 7,15% godišnje.</p> <p>Na iznos nedopuštenog prekoračenja obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,15 % godišnje, a koja se određuje za svako polugodište. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama. Stranica 3 od 4</p> <p>Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa. U izračun EKS-a osim fiksne kamatne stope uračunata je mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa. Informativni izračun EKS-a pod pretpostavkom da je prekoračenje iskorišteno u potpunosti</p>																
<p>Odobreno prekoračenje po tekućem računu</p>	<p>Banka odobrava dozvoljeno prekoračenje po multivalutnom transakcijskom tekućem računu za klijente s redovitim priljevom sredstava na račun najviše do iznosa 2.000,00 eur na temelju zahtjeva korisnika računa i Ugovora o prekoračenju na tekućem računu. Odobreno prekoračenje na tekući račun odobrava se u iznosu od 1,5 redovnog mjesečnog priljeva. Ukoliko klijent preda Banci dodatne instrumente osiguranja (npr. izjava o zapljeni primanja, ovjerena bjanko zadužnica) može se ugovoriti i veći iznos odobrenog prekoračenja.</p> <p>Reprezentativni primjer za odobreno prekoračenje</p> <table border="1" data-bbox="826 1541 1445 1787"> <thead> <tr> <th>Valuta prekoračenja</th> <th>EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos odobrenog prekoračenja</td> <td>1.000,00</td> </tr> <tr> <td>Naknada za odobrenje</td> <td>nema</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje računa</td> <td>nema</td> </tr> <tr> <td>Rok povrata</td> <td>6 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Godišnja kamatna stopa, fiksna</td> <td>7,15 %</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa</td> <td>7,15 %</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent</td> <td>1.035,26</td> </tr> </tbody> </table>	Valuta prekoračenja	EUR	Iznos odobrenog prekoračenja	1.000,00	Naknada za odobrenje	nema	Naknada za vođenje računa	nema	Rok povrata	6 mjeseci	Godišnja kamatna stopa, fiksna	7,15 %	Efektivna kamatna stopa	7,15 %	Ukupan iznos koji plaća klijent	1.035,26
Valuta prekoračenja	EUR																
Iznos odobrenog prekoračenja	1.000,00																
Naknada za odobrenje	nema																
Naknada za vođenje računa	nema																
Rok povrata	6 mjeseci																
Godišnja kamatna stopa, fiksna	7,15 %																
Efektivna kamatna stopa	7,15 %																
Ukupan iznos koji plaća klijent	1.035,26																
<p>Platna kartica</p>	<p>Visa debitna platna kartica je namijenjena vlasnicima računa i njihovim opunomoćenicima i omogućava jednostavno, brzo, praktično i sigurno raspolaganje novcem u okviru stanja na računu ili dozvoljenog prekoračenja.</p> <p>Visa debitna platna kartica omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podizanje gotovine na bankomatima Samoborske banke bez naknade, 																

<p>PIN</p> <p>Limiti po kartici</p> <p>Prijava gubitka ili krađe kartice</p>	<ul style="list-style-type: none"> - podizanje gotovine na bankomatima ostalih banaka u Hrvatskoj i brojnim bankomatima u inozemstvu, - plaćanje roba i usluga na eftpos terminalima, - plaćanje roba i usluga na internetu. <p>PIN je osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju krajnjeg korisnika kartice i/ili autorizaciju njegovih platnih transakcija prilikom korištenja kartice na bankomatu, POS terminalu ili drugom prihvatnom mjestu i poznat je isključivo krajnjem korisniku kartice, odnosno za identifikaciju korisnika i/ili krajnjeg korisnika kartice.</p> <p>Radi zaštite tekućeg računa klijenata u slučaju gubitka kartice i PIN-a, Banka je uvela dnevne limite potrošnje putem Visa kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dnevni limit za podizanje gotovine iznosi 265,00 eur 2. Dnevni limit za plaćanje roba i usluga na pos terminalima i internet trgovinama iznosi 265,00 eur <p>Temeljem zahtjeva vlasnika računa može se odobriti i veći iznos dnevnih limita potrošnje.</p> <p>Gubitak ili krađu kartice potrebno je odmah prijaviti u EGCP centar podrške na broj telefona 01/3078 699 jer je pravovremena prijava gubitka ili krađe kartice od velike važnosti kako bi se spriječila zloupotreba ili iniciranje transakcija platnom karticom.</p>
<p>Plaćanja trajnim nalogom ili izravnim terećenjem preko tekućeg računa</p>	<p>Svi klijenti koji imaju otvoren tekući račun mogu ugovoriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trajni nalog za prijenos sredstava - plaćanje se obavlja na temelju Ugovora o trajnom nalogu između klijenta i Banke prema uvjetima koje definira klijent (račun primatelja, iznos plaćanja, vrijeme trajanja plaćanja, periodika plaćanja), - izravno terećenje - plaćanje se obavlja na temelju podataka koje Banci dostavlja primatelj plaćanja tj. pravna osoba s kojom Banka ima sklopljen Ugovor o poslovnom odnosu za provedbu izravnih terećenja.
<p>Digitalno bankarstvo</p>	<p>Svi klijenti koji imaju otvoren tekući račun mogu ugovoriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uslugu internet bankarstva Sabank.net, - uslugu mobilnog bankarstva msaba.
<p>Naknade za vođenje i otvaranje računa</p> <p>SABA Besplatni paket</p>	<p>Korisnik računa mjesečno plaća Banci naknadu za vođenje računa s prometom u iznosu 1,06 eur. Ukoliko po računu nema prometa mjesečna naknada za vođenje računa se ne naplaćuje.</p> <p>Ukoliko Korisnik ima ugovoreno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, mjesečna naknada za vođenje računa se ne naplaćuje.</p> <p>Naknada za otvaranje računa iznosi 3,98 eur.</p> <p>Samoborska banka potrošačima nudi SABA besplatni paket, sukladno Poglavlju IV.a Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu</p>

	<p>osnovnom računu te Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.</p> <p>U okviru SABA besplatnog paketa Banka ne naplaćuje naknade za otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje te za druge osnovne usluge uključene u paket, pod uvjetima i u opsegu propisanim Općim uvjetima Banke.</p> <p>Pravo na korištenje SABA besplatnog paketa i uvjeti njegove primjene detaljno su uređeni Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača te su dostupni u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.</p>
<p>Izještavanje</p>	<p>Banka obavještava Korisnika računa o stanju i prometu po računu te o drugim informacijama povezanim s korištenjem računa, sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.</p> <p>Izvadci o stanju i prometu po računu, ako je po računu evidentiran promet, dostavljaju se Korisniku najmanje jednom mjesečno, bez naknade, na jedan od ugovorenih načina, prema izboru Korisnika, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u poslovnici Banke, - poštom na adresu prebivališta ili drugu adresu koju je Korisnik prijavio Banci, - elektroničkim putem (e-mailom ili putem usluge internetskog bankarstva). <p>Ako po računu nije evidentiran promet, Banka će Korisniku izvadak o stanju i prometu po računu dostaviti najmanje jednom godišnje, bez naknade, na jedan od ugovorenih načina iz prethodnog stavka.</p> <p>Banka može Korisnika dodatno informirati o ponudama i novostima u poslovanju putem internetske stranice Banke i u poslovnicama Banke.</p> <p>Izmjene ugovornih uvjeta, uključujući izmjene okvirnog ugovora, Općih uvjeta, kamatnih stopa i naknada, ne smatraju se redovnim obavještavanjem, već se Korisniku dostavljaju na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima Banke i važećim propisima, pri čemu Korisnik ima pravo raskida ugovora sukladno tim propisima.</p> <p>Smatra se da je dostava izvršena ako je obavijest dostavljena na posljednju adresu ili kontakt Korisnika koji je evidentiran u Banci, odnosno na način koji je Korisnik posljednji ugovorio.</p>

4. OSTALE VAŽNE ZNAČAJKE

<p>Blokada računa</p>	<p>Banka blokira račun te pripadajuće platne instrumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, - u slučaju saznanja o smrti Korisnika - u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/ drugih platnih instrumenata. <p>Banka može blokirati račun i zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno</p>
------------------------------	---

	<p>korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevarnih radnji. Za vrijeme blokade tekućeg računa u eurima i stranoj valuti Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetima od ovrhe.</p>
<p>Otvaranje i vođenje posebnog računa za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe</p>	<p>Kako bi Vlasniku računa omogućila raspolaganje sredstvima koja su izuzeta od ovrhe, Banka na osnovi naloga FINA-e otvara Vlasniku poseban račun za primanje uplata i obavljanje isplata sredstava koja su izuzeta od ovrhe, sukladno važećim zakonskim/podzakonskim propisima.</p> <p>Na poseban račun za primanje sredstava izuzetih od ovrhe Banka prima isključivo uplate uplatitelja određenih nalogom/obavijesti Financijske agencije (FINA-e), odnosno uplate s računa koji pripadaju uplatitelju prema OIB-u navedenom u nalogu. Uplate koje nisu izvršene sukladno navedenom nalogu/obavijesti Banka neće prihvatiti te će ih vratiti uplatitelju..</p> <p>Poseban račun za primanje sredstava izuzetih od ovrhe otvara se po nalogu Financijske agencije. Za samo otvaranje računa ne potpisuje se poseban pojedinačni ugovor, a prava i obveze Banke i Korisnika računa uređuju se važećim propisima i ovim Općim uvjetima.</p> <p>Banka po posebnom računu za primanje sredstava izuzetih od ovrhe ne odobrava dozvoljeno prekoračenje.</p> <p>Za poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa debitnu karticu koja njezinu vlasniku omogućuje raspolaganje u poslovnicama Banke te plaćanja robe i/ili usluga preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p>

<p>Trajanje i otkaz ugovora</p>	<p>Ugovor o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Klijent i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga s trenutnim učinkom.</p> <p>Klijent može u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, dostaviti na adresu Banke izjavu o otkazu/raskidu Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga. U navedenom slučaju potpis Vlasnika računa na izjavi mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga uz otkazni rok od 2 (dva) mjeseca, iznimno Banka može otkazati Ugovor o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga sa trenutnim učinkom bez otkaznog roka sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača Samoborske banke d.d.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga Klijent je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa te obavljanju platnih usluga, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima tekućeg računa, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj račun.</p>
<p>Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih transakcija</p>	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih transakcija</p>
<p>Osnovne informacije o osiguranju depozita</p>	<p>Depoziti položeni u Samoborskoj banci osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD). Iznos osiguranja po deponentu po kreditnoj instituciji - do 100.000,00 EUR. Pravo deponenta na obeštećenje određuje se prema ukupnim sredstvima po svim njegovim depozitima koje je imao u Banci bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja uključujući i kamatu, umanjnim za sva potraživanja Banke prema deponentu koja su dospjela na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti od djelatnika Banke ili na internetskoj stranici: http://www.haod.hr/ te upitom pismeno, telefonom ili mailom: Hrvatska agencija za osiguranje depozita Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: haod@haod.hr</p>

5. OSTALO

Podnošenje prigovora	<p>Klijent koji ima status potrošača ima pravo Banci podnijeti prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi ugovora sklopljenog s Klijentom, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača, internih akata Banke, odredbi zakona kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija u dijelu zaštite potrošača ili drugih propisa kojima se uređuje zaštita potrošača i pružanje platnih usluga.</p> <p>Prigovor se može podnijeti Banci u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none">• osobnom predajom u bilo kojoj poslovnici Banke,• putem pošte na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor,• putem elektroničke pošte na adresu: pravna.sluzba@sabank.hr,• putem internetske stranice Banke, ako je takav način omogućen. <p>Kako bi Banka mogla ispitati osnovanost prigovora i dostaviti odgovor, preporučuje se da prigovor sadrži najmanje:</p> <ul style="list-style-type: none">• ime i prezime podnositelja prigovora,• adresu i druge kontakt podatke za dostavu odgovora,• OIB ili drugi podatak potreban za identifikaciju,• podatke o proizvodu, usluzi, poslovnom odnosu, računu ili transakciji na koju se prigovor odnosi,• opis sporne situacije i razloge prigovora,• datum podnošenja prigovora,• dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi iz prigovora, ako njome podnositelj raspolaže. <p>Ako prigovor ne sadrži podatke potrebne za identifikaciju podnositelja, poslovnog odnosa ili transakcije, odnosno podatke potrebne za dostavu odgovora, Banka možda neće biti u mogućnosti postupati po takvom prigovoru niti dostaviti odgovor.</p> <p>Banka bez odgađanja potvrđuje primitak pisanog prigovora.</p> <p>Banka će na prigovor potrošača odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Ako se prigovor odnosi na prava i obveze iz područja platnih usluga, Banka će korisniku platnih usluga dostaviti odgovor u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Ako Banka, iz razloga koji su izvan njezine kontrole, nije u mogućnosti dostaviti konačan odgovor u roku od 10 radnih dana, dostavit će privremeni odgovor u kojem će jasno navesti razloge kašnjenja i rok u kojem će korisnik</p>
-----------------------------	--

	<p>primiti konačan odgovor. Konačan odgovor u tom slučaju mora biti dostavljen najkasnije u roku od 35 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.</p>
<p>Izvansudski pritužbeni postupci i alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p>	<p>Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku, koja takve informacije uzima u obzir u okviru svojih nadzornih ovlasti.</p> <p>Ako se prigovor odnosi na pružanje platnih usluga, korisnik platnih usluga može, ako smatra da je Banka postupila protivno propisima koji uređuju platne usluge, podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>Vlasnik računa može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka prekršila odredbe Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja Vlasnika računa (Glava II) ili koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (Glava III) i/ili ako smatra da je Banka postupila protivno Uredbi (EU) 2021/1230, Uredbi (EU) br. 260/2012 ili Uredbi (EU) 2015/751 ili članku 5. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa kojim su regulirana njegova prava u svezi prigovora pružatelju platnih usluga.</p> <p>Potrošač koji nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>U sporovima iz Ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih transakcija koji nastanu u vezi s primjenom odredaba Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja Vlasnika računa (Glava II) ili koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (Glava III) i/ili u sporovima između Vlasnika računa i Banke koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EU) 2021/1230, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa i/ili u svim sporovima između Vlasnika računa i Banke, Vlasnik računa može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb; web adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje), Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje (Teslina 1/I, 10000 Zagreb; web adresa: https://hrvatskaudrugamazamirenje.wordpress.com), kao i pokrenuti postupak pred bilo kojim drugim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Postupak mirenja provodi se sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne</p>

	<p>isprave pod uvjetima propisanim Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p> <p>Banka je obvezna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora pokrenutog od strane Vlasnika računa pred nadležnim tijelom.</p> <p>Pravo Vlasnika računa na pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.</p> <p>U konačnom odgovoru na prigovor iz područja platnih usluga Banka će korisnika platnih usluga uputiti na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, a potrošača i na najmanje jedno tijelo nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Informacije o izvansudskim pritužbenim postupcima i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova navedene su i u obrascu „Informacije o načinu postupanja po prigovorima potrošača i drugih klijenata Banke“, koji je Klijentima dostupan u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.</p> <p>Ako Vlasnik računa smatra da se Banka ne pridržava propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka, vezano uz obradu osobnih podataka koja se na njega odnosi, ima pravo podnijeti pritužbu i/ili zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.</p>
<p>Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za tekući račun</p>	<p>Svi članci Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača.</p>
<p>Osoba za kontakt i broj telefona u slučaju dodatnih informacija</p>	<p>Sektor za poslove s građanima Telefon 01-5999-211</p>

U Samoboru, 01.06.2026.